



Asumisneuvonta – aikuissosiaalityön uusi ja tärkeä yhteistyökumppani

Asumisneuvojen päivät 8. – 9.11.2023, Vaasa

Johanna Koivusaari & Jouni Nummi



**Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue**



1.2 Strategi – Strategia

Hej, hur kan jag hjälpa dig? Hei, kuinka voin auttaa?



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

MISSION MISSIO

Vi arbetar verkningsfullt tillsammans med människorna i vårt område för att erbjuda trygghet, funktionsförmåga och välmående på två språk.
Luomme vaikuttavasti turvaa, toimintakykyä ja hyvinvointia kahdella kielellä yhdessä alueemme ihmisten kanssa.

VISION VISIO

Vår befolkning är den mest välmående och har den bästa funktionsförmågan i Finland.

Väestömme on Suomen hyvinvoivin ja toimintakykyisin.



MÅL TAVOITTEET

Säkerhet och kvalitet av toppklass i Norden.
Turvallisuus ja laatu Pohjoismaiden huippua.

De bästa välfärdsanställda i Finland.
Suomen parhaat hyvinvointityöntekijät.

Resurserna används verkningsfullt.
Resurssit käytetään vaikuttavasti.

Från människa till människa – Ihmiseltä ihmiselle

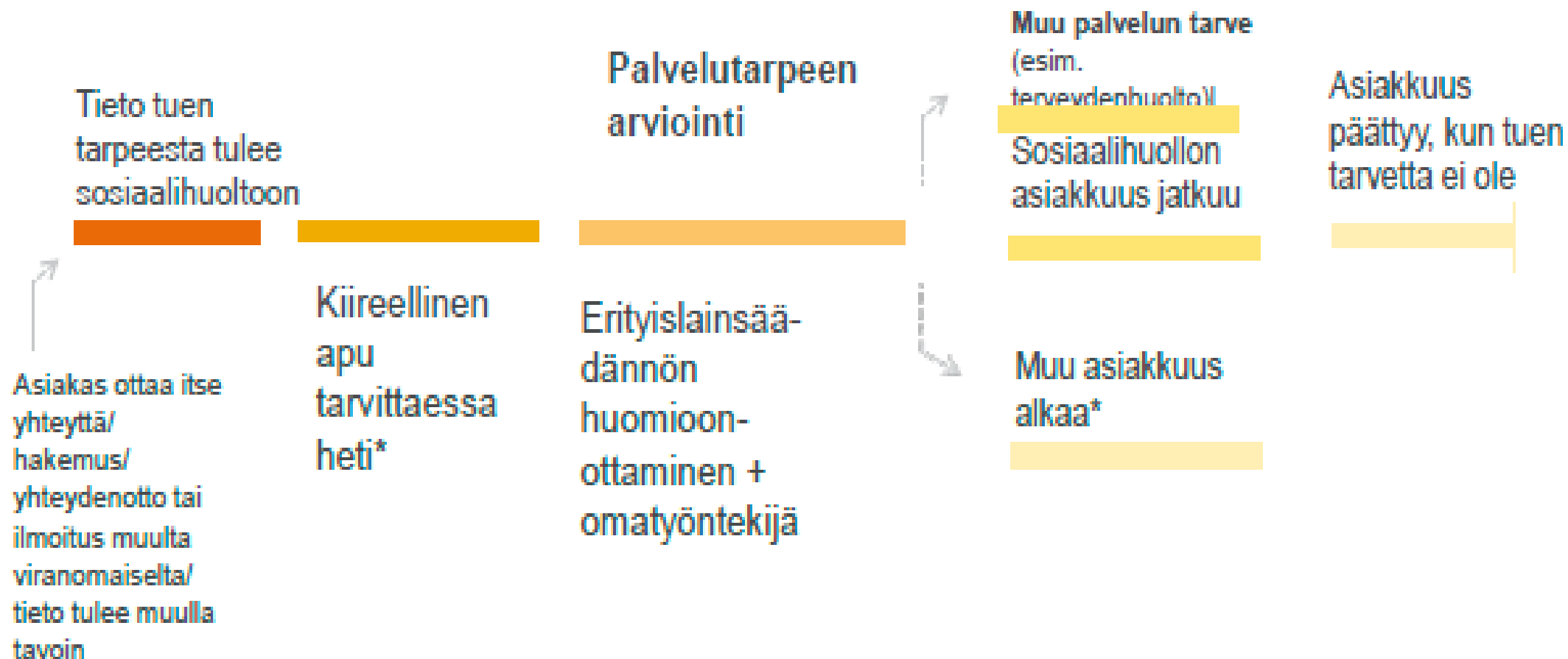
VÄRDERINGAR ARVOT

Jämställdhet och jämlikhet – Yhdenvertainen ja tasa-arvoinen

Framåtblickande och ansvarsfull – Eteenpäin katsova ja vastuullinen



Asiakasprosessi sosiaalihuollossa





Yhteistyökumppaneita

- Te-toimisto
- KELA
- Kunnat
 - Etsivänuorisotyö
 - Asumisneuvonta
 - Työllisyyspalvelut
- Poliisi
- Pelastuslaitos
- Jne....



Palveluita

- Aikuisissosiaalityö tarjoaa monanlaisia palveluja asiakkailleen
- Ohjausta ja neuvontaa
- sosiaalihuoltolain §36 palvelutarpeen arvioita, missä kartoitetaan asiakkaan kokonaistilannetta perusteellisesti. Määritellään mitä palveluita asiakas mahdollisesti tarvitsee.
- Ohjataan asiakasta eteenpäin palvelun piiriin

Service

- Vuxensocialarbete erbjuder många olika serviceformer åt klienterna
- Handledning och rådgivning
- SVL§36 bedömning av servicebehov, grundlig kartläggning av klientens helhetssituation. Bedöms vilken form av service klienten behöver.
- Klienten förs vidare till rätt service



Palveluita

- Taloudellisen tuen tiimi
- Ohjausta ja neuvontaa taloudellisissa asioissa
- Täydentävän (ehkäisevä) toimeentulotuki
- Ennaltaehkäisevää työtä

Service

- Enheten för ekonomiskt stöd
- Handledning och rådgivning i ärenden som gäller ekonomi
- Kompletterande (förebyggande utkomststöd)
- Förebyggande arbete



Palvelut

- **Sosiaalinen luototus**
- Sosiaalista luottoa voidaan myöntää erilaisia tarkoituksia varten, mikäli arvioidaan, että luottoa myöntämällä voidaan ehkäistä taloudellista syrjäytymistä ja ylivelkaantumista ja / tai edistää henkilön / perheen itsenäistä suoriutumista. Perusteena luoton myöntämiselle voi olla esimerkiksi talouden hallintaan saattaminen, velkakierteen katkaiseminen, asumisen turvaaminen, sosiaalisen kriisin ylittäminen tai muu hakijan itsenäiseen selviytymiseen vaikuttava asia, kuten vakuuksien puuttuminen tai maksuhäiriömerkintä. Perusteltu syy myöntää sosiaalista luottoa voi olla myös kuntoutumisen tai työllistymisen edistäminen. Joissain tapauksissa luottoa voidaan myöntää myös kodin hankintoihin.
- Hakijalla on maksuvaransa suuruuden perusteella saada kohtuuehtoisen luoton normaaleilta luottomarkkinoilta.
- Katsotaan, että hakija voi kohtuullisessa ajassa säästää tarvitsemansa luoton määrän.
- On perusteltua syytä olettaa, että maksuvarastaan huolimatta hakija ei suoriutuisi luoton takaisinmaksusta.
- Hakijalle jäisi sosiaalisen luoton myöntämisestä huolimatta järjestelemättömiä luottoja ja/tai velkoja.
- Yksityishenkilön velkajärjestelyssä oleva hakija velkaantuisi lisää ilman suostumusta velkojilta

Service

- **Social kreditgivning**
- Sosiaalinen luototus
- -Social kredit kan beviljas till olika ändamål ifall man bedömer att man genom beviljade av krediten kan förhindra ekonomisk marginalisering och överskuldsättning och/eller stöda personens/familjens förmåga att klara sig på egenhand. Som grund för kreditgivningen kan till exempel vara stabilisering av ekonomin, att bryta skuldspiral, att säkerställa boende, lösa sociala problem eller annan orsak som kan hjälpa personen att komma över den egna sociala krisen eller någon annan orsak som kan hjälpa som vid till exempel brist på säkerhet eller betalningsanmärkningar. En berättigad grund kan också vara att stöda rehabilitering eller stöda personens sysselsättning. I vissa fall kan även kredit för anskaffningar till hemmet beviljas.
- Följande kriterier kan vara ett hinder för kreditgivningen:
- Sökande kan på grund av storleken på sin betalningsförmåga få lån från normala kreditmarknader.
- Man anser att sökande kan inom rimlig tid spara kreditsumman som han behöver.
- Det finns skäl att anta att den sökande trots betalningsmånen inte skulle klara av kreditåterbetalning.
- Den sökande skulle trots beviljad social kredit lämna med ouppklarade krediter/skulder.
- Person i skuldsanering som skulle få mera skulder utan medgivande av sina kreditorer.



Kokemuksia yhteistyöstä

- Jag har haft mycket samarbete med boenderådgivarna under det senaste året och har bara positiva erfarenheter!
- Vilken superbra service det är!
- Samarbetet har fungerat bra. När man kontaktat boenderådgivarna har de ganska snabbt kunnat komma med på en gemensam tid med kunden.



Kokemuksia yhteistyöstä

- Bostadssökningsguiden som de har sammanställt är tydlig och bra. Jag delar ofta ut den till kunder så att de själva kan komma igång med lägenhetssökandet och några gånger har det räckt bra med det. Vi har inte ens behövt boka tid till boenderådgivarna.
- **Det sparar mig mycket tid när jag inte behöver informera om alla olika steg i bostadssökningsprocessen utan kunderna kan använda guiden som en "check list" och en del klarar faktiskt av det helt på egen hand.**



Kokemuksia yhteistyöstä

- Lyhyesti voin sanoa, että hyvää työtä tuntuvat tekevän. 😊
- Asiakkaille, jotka etsivät uutta asuntoa, on mukava ja helppo antaa asumisneuvojen laatima starttipaketti ja lista vaasalaisista vuokranantajista.
- Tämän puolen vuoden aikana, kun olen sijaistanut, on yksi asiakkaani, joka oli koditon+luottotiedoton+vuokravelkainen joka suuntaan, saanut asunnon asumisneuvojan avustuksella.
- Lisäksi he ovat pitäneet minut ajan tasalla, jos jollekin asiakkaistani on sovittu tapaaminen heille.



Kokemuksia yhteistyöstä

- Asumisneuvontahankkeen yhteistyöryhmä on ollut uusi ja hyvä foorumi keskustella asunnottomuudesta ja sen eri ilmiöistä
- Yhteistyöryhmä on lisännyt yhteistä ymmärrystä tästä ilmiöstä
- On keskusteltu myös asuntopolitiikasta, rakenteellisen sosiaalityön merkityksestä ym. Ilmiöistä, jotka ovat asunnottomuuden taustalla
- Nykyisen hallituksen linjaukset kiristyneestä tukipolitiikasta näkyvät tässäkin yhteistyössä: emme pysty vaikuttamaan kaikkeen siihen, mihin haluaisimme
- Suuri kiitos Vaasan kaupungille aktiivisuudesta



Kysymyksiä

Frågor



Välmående genom livet. Hyvinvointia läpi elämän.



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue